

GESTION DES CONFLITS

OBJECTIFS DE FORMATION

- Comprendre les différents types de conflits
- Gérer les comportements
- Savoir mettre en œuvre des solutions efficaces pour résoudre le conflit
- Réussir à accepter ses choix
- Savoir sortir du conflit

PUBLIC CONCERNÉ

Tout manager, hiérarchique ou transversal, ou chef de projet. Formation accessible aux personnes présentant un handicap

PROFIL DE L'INTERVENANT

Consultant en Ressources Humaines

PRÉREQUIS

Aucun niveau attendu

MOYENS, SUIVI, ÉVALUATIONS PÉDAGOGIQUES

- Supports de cours remis aux participants
- Attestation de formation en fin de parcours
- Mise en situation avec débriefing

PROGRAMME

- Repérer et anticiper les situations à risques
- Etablir un diagnostic des différents types de conflits rencontrés
- Savoir les évaluer pour mettre en place une solution favorable
- Comprendre les enjeux de la gestion des conflits au sein d'une équipe, de l'entreprise
- Appréhender les échecs

EVALUATION

Quizz et débriefing des mises en situations

PRISE EN CHARGE

OPCO, autre financement possible : nous consulter

Statistique satisfaction : 95%

Statistique de formation : données à venir

Tarif : 1300€ HT* / participant

Durée : 2 jours (inter et/ou intra entreprise)

Format : Présentiel

Session garantie pour 5 participants minimum

*Tarif intra entreprise sur demande

Envie de vous inscrire à cette formation ?

Contactez Julien Soriot

07 88 66 68 90

contact@fcp-academy.fr